

## Preguntas Frecuentes

### Módulo 1 Precauciones Estándar

**Notas para el facilitador:** Cada módulo de Project Firstline CNA está diseñado para proporcionar 30 minutos de contenido de entrenamiento con una discusión después del entrenamiento opcional utilizando los archivos de preguntas frecuentes. Use cualquiera o todas las preguntas frecuentes a continuación para iniciar una discusión adicional entre CNA después de los entrenamientos, durante las reuniones de equipo, etc.

**1. ¿Son las precauciones de contacto las mismas que las precauciones estándar?**

No. Las precauciones estándar son para todos los residentes, en todo momento, para el uso diario. Las precauciones de contacto son para residentes con ciertas enfermedades conocidas o sospechadas que se transmiten por contacto o tacto, como el norovirus y *C. difficile*.

**2. ¿Son las precauciones universales lo mismo que las precauciones estándar?**

Sí. Precauciones universales es un término que cambió en la década de 1990. Ahora nos referimos a las precauciones universales como Precauciones Estándar; estos términos a menudo se usan indistintamente, pero se prefiere Precauciones estándar.

### Higiene de manos

**3. Me han dicho que 15 segundos es tiempo suficiente para lavarme las manos. Estás diciendo 20 segundos. ¿Cuál es estándar?**

En el pasado, los CDC establecieron el estándar para lavarse las manos con agua y jabón durante 15 segundos. En entornos de atención médica, puede ver recomendaciones durante 15 segundos o durante 20 segundos. Cualquiera de los dos tiempos es aceptable. El enfoque debe estar en limpiarse las manos en los momentos adecuados.

**4. ¿Puedo usar mi propia loción para manos después de lavarme las manos?**

No, es posible que la loción personal para manos no sea compatible con la marca de guantes que usa su centro. Siga la política de su centro y use la loción provista por el centro.

**5. Si no toca nada desde el momento en que se lava las manos al ingresar hasta el momento en que se pone un par de guantes, ¿tiene que realizar la higiene de manos antes de interactuar con un residente?**

Al entrar en la habitación, si no toca nada e inmediatamente se pone los guantes, no necesitará volver a realizar la higiene de manos. Pero es nuestro instinto natural tocar las cosas sin darnos cuenta, por lo que se recomienda realizar la higiene de manos antes de ponerse los guantes.

**6. ¿Por qué usó una toalla para cerrar el grifo de agua después de lavarse las manos?**

Si te lavaste las manos con la técnica correcta, tus manos ya están limpias. Usaría la toalla de papel para cerrar el grifo de agua porque sus manos están limpias y la manija

del grifo de agua tiene gérmenes. También puede cerrar el grifo de agua con otra toalla de papel, codo o cualquier otro método de manos libres.

**7. ¿Debo lavarme las manos después de tocar una cortina aunque no sea una superficie de alto contacto?**

Sí. Los gérmenes se pueden encontrar en las cortinas y se tocan con más frecuencia de lo que piensas. Las manos pueden contaminarse después de tocar las cortinas. Es importante realizar la higiene de manos después de tocar las cortinas.

**8. ¿Podemos usar un desinfectante para manos a base de alcohol después de lavarnos las manos?**

Se debe realizar al menos un método de higiene de manos. Si siente que necesita realizar ambas cosas en ciertas situaciones, esa es una elección personal.

**9. ¿Importa el porcentaje de alcohol al realizar la higiene de manos con un desinfectante para manos a base de alcohol?**

Sí, siga siempre las pautas de los CDC al usar al menos un producto con un 60 % de alcohol. Utilizar siempre la cantidad que el fabricante indica utilizar en cada ocasión.

**10. ¿Cuántas veces puede usar un desinfectante para manos a base de alcohol antes de necesitar usar agua y jabón?**

No hay límite en la cantidad de veces que puede usar un desinfectante para manos a base de alcohol. Sin embargo, si nota que sus manos se vuelven pegajosas debido a los múltiples usos del desinfectante para manos a base de alcohol, se recomienda lavarse las manos con agua y jabón. Además, debes asegurarte de lavarte las manos con agua y jabón si tus manos están visiblemente sucias.

**11. Si tengo una reacción alérgica al jabón de manos en el trabajo, ¿es adecuado usar el mío?**

No. Hable con su especialista en prevención de infecciones sobre otros productos que se pueden pedir. No se recomienda usar sus propios productos porque es posible que no cumplan con las pautas de las instalaciones.

**12. ¿Se echa a perder el desinfectante para manos a base de alcohol?**

El desinfectante para manos a base de alcohol caduca. Su instalación debe monitorear y cambiar los contenedores de acuerdo con la fecha de vencimiento. Si observa algún contenedor caducado, infórmele al personal de EVS o al especialista en prevención de infecciones para que se puedan reemplazar los contenedores.

**13. He notado que algunos desinfectantes para manos a base de alcohol son líquidos y otros no. ¿Esto indica el contenido de alcohol?**

No, todos los fabricantes son diferentes. El desinfectante para manos a base de alcohol puede ser más espeso o líquido, pero esto no es indicativo del contenido de alcohol.

Compruebe siempre el contenido de alcohol en la etiqueta para asegurarse de que está utilizando un producto adecuado.

**14. ¿Está bien mezclar alguna vez un desinfectante para manos a base de alcohol, ya sea mezclando botellas o usando diferentes marcas a lo largo del día?**

Está bien usar diferentes marcas de desinfectantes para manos a base de alcohol a lo largo del día. Sin embargo, no mezcle diferentes productos para frotar las manos a base de alcohol en una botella. Es importante mantener el desinfectante para manos a base de alcohol en el envase original; mezclar el producto puede significar un potencial de eficacia reducida, contaminación accidental o posible irritación.

**15. Cuando realizo la higiene de manos con agua y jabón, ¿puedo usar jabón antimicrobiano para obtener una mejor protección?**

Los estudios no han encontrado ningún beneficio adicional para la salud del uso de jabón antibacteriano. El jabón antimicrobiano funciona como los jabones regulares, con beneficios y limitaciones similares. Estos jabones no son mejores que el jabón normal para evitar que las personas se enfermen y sus ingredientes pueden no ser seguros para el uso diario a largo plazo.

**16. Mi instalación se encuentra actualmente en un aviso de hervir el agua. ¿Cómo puedo limpiarme las manos?**

En la mayoría de los casos, es seguro lavarse las manos con jabón y agua del grifo durante la advertencia de hervir el agua. Siga las instrucciones de los funcionarios locales de salud pública o del servicio de agua. Si no hay agua y jabón disponibles, use un desinfectante para manos a base de alcohol que contenga entre un 60 % y un 95 % de alcohol.

## **Limpieza y Desinfección Ambiental**

**17. ¿Como CNA, ¿por qué tengo que limpiar la habitación? ¿No es esto algo que hace EVS?**

EVS suele ser responsable de la limpieza de toda la habitación. Sin embargo, hay lugares en la habitación que pueden ensuciarse rápidamente (por ejemplo, superficies de alto contacto) o que pueden necesitar una limpieza adicional. Por ejemplo, si la mesita de noche se usó para colocar ropa sucia o un urinario, debe limpiarla antes de colocar algo como una bandeja de comida sobre la mesa.

**18. Mi instalación nunca me ha informado sobre los tiempos de contacto/mojado. ¿Dónde puedo encontrar información sobre tiempo de contacto/mojado? ¿Tengo que hacer esto para cada desinfectante?**

El tiempo de contacto, también llamado tiempo húmedo, se indica en la etiqueta del desinfectante. Los tiempos húmedos varían de un desinfectante a otro. El tiempo húmedo es el tiempo que la superficie que se desinfecta debe permanecer húmeda para matar patógenos específicos. Lea siempre la etiqueta del desinfectante para conocer las instrucciones de uso del fabricante.

**19. ¿Puedo usar detergente para desinfectar superficies?**

No, para la limpieza se utilizan detergentes. Contienen surfactantes o jabón que levanta la suciedad de la superficie. Debido a que generalmente no tienen propiedades para matar gérmenes, estas soluciones pueden contaminarse fácilmente. Los detergentes son menos tóxicos que los desinfectantes y, dado que son esencialmente soluciones jabonosas, se pueden usar para limpiar. La acción de un desinfectante es inhibir el crecimiento, detener la reproducción o matar gérmenes. Se debe usar detergente para limpiar antes de aplicar el desinfectante. Un desinfectante solo funcionará si la superficie se limpia primero, a menos que el producto sea un producto "todo en uno" que limpie y desinfecte. Lea siempre la etiqueta del producto y utilícelo de acuerdo con las instrucciones del fabricante.

**20. Al desinfectar una superficie, ¿debe el personal de EVS usar toallas de papel o paños para lavar?**

Se pueden usar toallas de papel o paños de microfibra. Asegúrese de limpiar los paños de microfibra adecuadamente.

### **Seguridad de objetos punzocortantes**

**21. Como CNA, nunca me han dicho que tengo que hacer algo con contenedores de objetos punzocortantes. ¿Los contenedores punzantes son responsabilidad de la CNA?**

Puede que esto no sea necesariamente su responsabilidad, pero todo el personal debe saber quién es responsable de cambiar los recipientes para objetos punzocortantes. Si ve un contenedor de objetos punzocortantes lleno o si ve un objeto punzocortante donde no pertenece, debe saber a quién informarle para evitar lesiones. Siempre es útil conocer las mejores prácticas que deben seguirse para hacer de la instalación un lugar seguro para usted, sus colegas y sus residentes.

### **Equipo de Protección Personal (PPE)**

**22. De acuerdo con las precauciones estándar, ¿cuándo debo usar guantes?**

Las precauciones estándar incluyen el uso de equipo de protección personal adecuado cuando existe el riesgo de exposición a gérmenes. Cuando exista la posibilidad de tocar sangre o fluidos corporales, como cuando está ayudando a un residente a usar el baño, debe usar guantes.

**23. ¿Por qué no debo usar doble guante? Es más protección, ¿no? ¿Qué pasa si mi primer par de guantes se rompe?**

Siempre debe usar un solo par de guantes. No se recomienda el uso de guantes dobles y no elimina la necesidad de realizar la higiene de manos. Además, es casi imposible quitarse el primer juego de guantes sin contaminar el juego inferior de guantes. Las bacterias y otros gérmenes aún pueden propagarse mientras se usan guantes dobles, ya que usar guantes dobles no elimina el riesgo de pinchazos o rasgaduras o la contaminación de los guantes que se encuentran debajo. Lo mejor es realizar la higiene de las manos antes de ponerse los guantes y después de quitarse los guantes para evitar

la propagación de infecciones. Si se le rompen los guantes, debe quitárselos y realizar la higiene de manos lo antes posible. Si parece que los guantes se rompen con regularidad, comuníquese con el especialista en prevención de infecciones de su centro para informarle los problemas de calidad que tiene con los guantes.

**24. ¿Qué PPE se debe usar para la limpieza?**

Siempre se deben usar guantes al limpiar. El uso de elementos de PPE adicionales dependerá de si el residente tiene precauciones específicas y de las instrucciones de uso del fabricante para los productos que está usando.

**25. ¿Pueden los visitantes usar sus propias máscaras o debemos proporcionarles nuevas desechables cuando lleguen?**

Verifique y siga la política de su instalación sobre el uso de mascarillas para los visitantes.

**26. ¿Necesito usar PPE mientras ayudo a un residente que está en Precauciones de contacto mientras se ducha?**

Sí. El mismo PPE recomendado que debe usarse alrededor del residente debe usarse mientras lo ayuda a ducharse. Siempre hable con su IP en sus instalaciones para obtener más orientación.

**27. ¿Con qué frecuencia se debe cambiar un protector facial?**

Siga la política de su establecimiento. Dependiendo de la actividad realizada, pueden existir diferentes pautas. Protocolo de higiene respiratoria y tos.

**28. ¿Es mi responsabilidad enseñar a los visitantes sobre higiene respiratoria y etiqueta para toser?**

Como trabajador de la salud, es nuestra responsabilidad enseñar a todos los visitantes que ingresan a las instalaciones, así como a nuestros residentes, la importancia de la higiene respiratoria.

**29. ¿Qué debo hacer si el personal dice que no se siente enfermo pero que tose con frecuencia?**

Debe seguir la política de su establecimiento y hablar con el supervisor o el encargado de la prevención de infecciones. El personal siempre debe cubrirse la tos como parte de la etiqueta respiratoria.

## Referencias

- [Clean care for all- it's in your hands | World Health Organization \(WHO\)](http://www.who.int/campaigns/world-hand-hygiene-day)  
([www.who.int/campaigns/world-hand-hygiene-day](http://www.who.int/campaigns/world-hand-hygiene-day))
- [Clean Hands: Combat COVID-19! | Centers for Disease Control and Prevention \(CDC\)](https://www.youtube.com/watch?v=xmYMUly7qiE)  
([www.youtube.com/watch?v=xmYMUly7qiE](https://www.youtube.com/watch?v=xmYMUly7qiE))

- [Hand Hygiene in Healthcare Settings | Centers for Disease Control and Prevention \(CDC\)](http://www.cdc.gov/handhygiene/index.html)  
(www.cdc.gov/handhygiene/index.html)
- [Healthcare-Associated Infections Program | California Department of Public Health \(CDPH\)](http://www.cdph.ca.gov/Programs/CHCQ/HAI/Pages/HAIProgramHome.aspx)  
(www.cdph.ca.gov/Programs/CHCQ/HAI/Pages/HAIProgramHome.aspx)
- [When and How to Perform Hand Hygiene | Centers for Disease Control and Prevention \(CDC\)](http://www.cdc.gov/handhygiene/providers/index.html)  
(www.cdc.gov/handhygiene/providers/index.html)