

Alerta al consumidor

Departamento de Salud Pública de California

Una mujer en California envenenada por la crema facial de su compañera de cuarto

El Departamento de Salud Pública de California (CDPH) sugiere a los consumidores que dejen de usar la crema Rosabell, que es una crema facial fabricada en México. Los análisis de laboratorio confirman que contiene mercurio y su forma más peligrosa, el metilmercurio. La exposición al mercurio puede causar graves problemas de salud.

Una mujer en California resultó envenenada tras exponerse a los vapores de mercurio en el aire proveniente de una crema Rosabell. Experimentó dolores corporales, confusión, pérdida de sueño y otros problemas de salud. Ella no usó la crema facial; una persona con la que compartía su cuarto era quien usaba la crema Rosabell, y también resultó envenenada. El mercurio no se encontraba como ingrediente en la etiqueta.

Más de 70 personas han resultado envenenadas en California por el mercurio presente en cremas para la piel en la última década. Familiares y niños han sufrido daños incluso cuando ellos no eran quienes usaban estas cremas. Las personas embarazadas, las mujeres en edad reproductiva y los niños corren especial riesgo de envenenamiento por mercurio.

Las cremas que contienen mercurio son importadas y se promocionan para **quitar manchas, suavizar arrugas, limpiar, hidratar, aclarar o iluminar la piel**. El CDPH ha analizado y encontrado mercurio en cremas faciales importadas, cremas faciales vendidas a través de personas individuales en reuniones de intercambio o en Facebook Marketplace, cremas faciales hechas en casa y cremas faciales contaminadas por un vendedor después de la compra y luego revendidas.

Si usa una crema facial importada, por favor, haga lo siguiente:

- Deje de usar la crema inmediatamente.
- Coloque la crema en una bolsa de plástico sellada y deséchela como residuo peligroso doméstico (visite el [sitio web de CalRecycle](#) para ver dónde se encuentra el centro de residuos peligrosos de su condado).
- Visite a su médico y llévele esta alerta.
- Llame al Servicio de Toxicología al 1-800-222-1222 para recibir asesoramiento médico gratuito.

El CDPH también ha encontrado mercurio en las cremas faciales que se muestran a continuación:



Si usted o alguien que usted conoce usa cualquiera de las cremas faciales que se describen en esta alerta al consumidor, deje de usar la crema y comuníquese con la Línea de Mercurio al (510) 334-8567 o por correo electrónico a AskEHIB@cdph.ca.gov.

Para obtener más información, visite la [página web sobre mercurio en cremas para la piel del CDPH](#) (<http://bit.ly/MercurvinCream>) para conocer qué otras cremas contienen mercurio y para obtener material educativo en inglés y español.



Crema Rosabell