



# Módulo 1: Higiene de Manos para el Personal del Servicio Ambiental

Capacitación sobre Prevención y Control de  
Infecciones para el Personal de Servicios  
Ambientales

# Objetivos

1

**Describir cómo la higiene de las manos ayuda a detener la propagación de los gérmenes**

2

**Presentar los momentos claves y las prácticas adecuadas de higiene de manos**

3

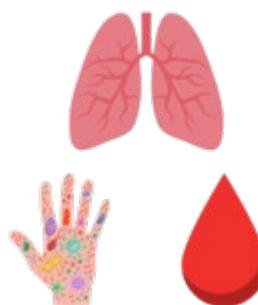
**Revisar las prácticas adecuadas de higiene de manos utilizadas durante la limpieza y desinfección del ambiente**

# Cómo se Propagan los Gérmenes

# Reservorios: Dónde Viven los Gérmenes

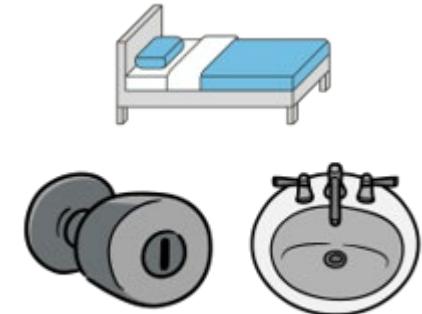
## En el Cuerpo Humano

- Piel
- Sistema gastrointestinal (“el intestino”)
- Sistema respiratorio
- Sangre



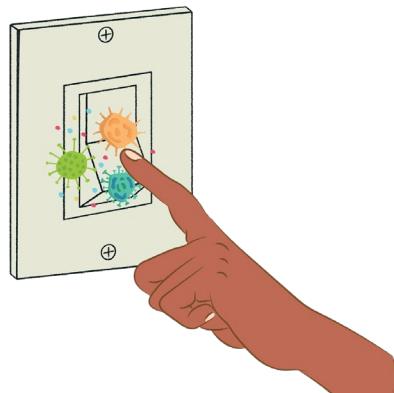
## En las Superficies Ambientales

- Lavabos/grifos
- Dispositivos médicos
- Barandillas de cama
- Picaportes
- Cortinas

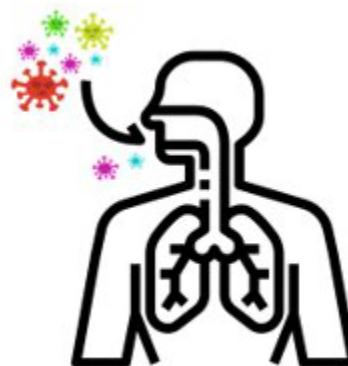


# Vías: Cómo se Propagan los Gérmenes

Por Contacto



Por Inhalación



Por salpicaduras o aerosoles



# Cómo los Gérmenes Contagian a las Personas

- Persona Nueva
  - Puede ser un paciente, un visitante o un miembro del personal de salud
- Los gérmenes necesitan evadir las defensas naturales de la persona (p. ej., la piel, el sistema inmune)
- Los gérmenes necesitan sobrevivir en el medio ambiente
- Las prácticas de prevención y control de infecciones evitan la propagación de gérmenes



# Cómo Pueden Propagarse los Gérmenes: Ejemplo

**Reservorio**



**Vía**



**Reservorio**



Barandillas contaminadas  
con gérmenes

Las manos sin lavar del  
personal transmiten gérmenes  
al compañero de habitación

Un compañero de  
habitación se contagia de  
gérmenes

# Comprobación de Conocimientos

*¿Qué medida sencilla puede adoptar el personal del Servicio Ambiental para evitar la propagación de gérmenes?  
Seleccione la respuesta más adecuada.*

- A. Higienizarse las manos
- B. Eliminar todas las fuentes de infección
- C. Utilizar sólo habitaciones privadas
- D. Todas las anteriores

# Comprobación de Conocimientos

Respuesta

*¿Qué medida sencilla puede adoptar el personal del Servicio Ambiental para evitar la propagación de gérmenes? Seleccione la respuesta más adecuada. Las respuestas están en negrita y marcado con un asterisco (\*).*

- A. **Higienizarse las manos\***
- B. Eliminar todas las fuentes de infección
- C. Utilizar sólo habitaciones privadas
- D. Todas las anteriores

**Respuesta: A**

# Higiene de Manos

# El Personal de Servicio Ambiental Limpia Muchas Superficies

- Barandillas de camas
- Mesitas de noche
- Sillas
- Picaportes
- Pisos
- Interruptores de luz
- Duchas
- Lavabos
- Inodoros



# La Higiene de las Manos Evita la Propagación de Gérmenes

- Las manos son el modo más común de transmisión de gérmenes.
- Higienícese las manos durante al menos durante 20 segundos para mantenerlas limpias y detener la propagación de infecciones. Unas manos limpias salvan vidas.

**Desinfectante para las Manos a Base de Alcohol (ABHR, por sus siglas en inglés)**



**Jabón y Agua**



# ¿Por Qué Debemos Limpiarnos las Manos Durante al Menos 20 Segundos?

- Es necesario frotarse las manos durante 20 segundos porque algunos gérmenes pueden ser difíciles de eliminar.
- El ABHR destruye las proteínas de los gérmenes. Cubrir todas las superficies de las manos con ABHR hasta que las manos se sientan secas. Tardará unos 20 segundos.
- Recuerde: ¡20 segundos pueden salvar una vida!



# Lavarse Las Manos

Guía Paso a Paso

## Cómo Lavarse Las Manos



Mojate tus manos



Apaplicar el jabón



Frota tus manos



Limpia tus pulgares



Enjuague sus manos



Secar con toalla de un solo uso

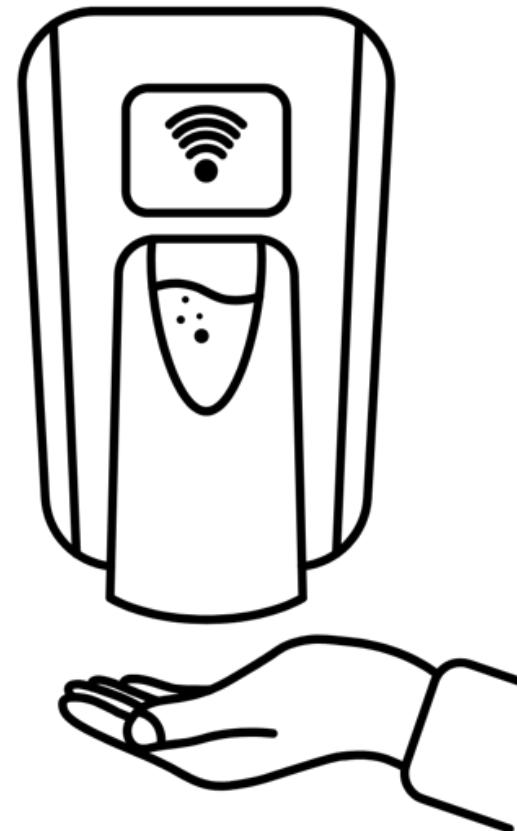


# Vídeo Sobre Lavado de Manos



# Higiene de las Manos con ABHR

- Paso 1: Aplicar ABHR en las palmas de las manos. Utilizar suficiente producto para cubrir toda la superficie de las manos.
- Paso 2: Frotar las manos hasta que se sequen. Extender entre los dedos, las uñas, en el anverso y el reverso de las manos, en los pulgares y las muñecas.



# ¿Qué Método de Higiene de Manos Utilizar?

## ABHR



- Las manos no están visiblemente sucias
- Tocar los suministros de limpieza del carrito
- A la entrada y salida de cada habitación o zona de camas de residentes
- Antes de ponerse y después de quitarse los guantes

## Jabón y Agua



- Las manos están visiblemente sucias
- Despues del contacto con fluidos corporales
- El residente tiene infección por *Clostridioides difficile*
- Antes y después de comer
- Despues de ir al baño

# ¡Cada Momento del Servicios Ambiental es Importante!

## Momentos de Higiene de Manos del Personal de Servicio Ambiental

Al entrar en la habitación de un residente y antes de ponerse los guantes

Entre tareas sucias y limpias



Entre la limpieza de los espacios donde están las camas de los residentes

Antes de tocar los artículos limpios de un carrito

Al salir de la habitación de un residente y después de quitarse los guantes

[5 Momentos Para la Higiene de las Manos | WHO \(PDF\)](#)

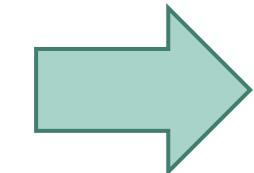
(cdn.who.int/media/docs/default-source/integrated-health-services-(ihs)/infection-prevention-and-control/your-5-moments-for-hand-hygiene-poster.pdf)

# Escenario de Higiene de las Manos - 1



**Se limpia las manos y  
se pone quantes**

# Escenario de Higiene de las Manos - 2



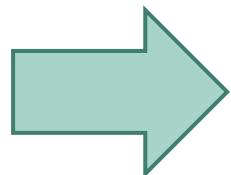
**Se limpia las manos y  
se pone quantes**

**Limpia el espacio de  
la cama 1**

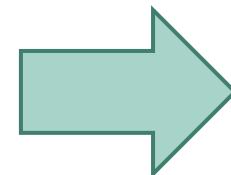
# Escenario de Higiene de las Manos - 3



**Se limpia las manos y se pone quantes**



**Limpia el espacio de la cama 1**

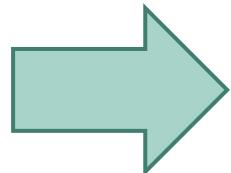


**Se quita y se pone el Segundo par de guantes**

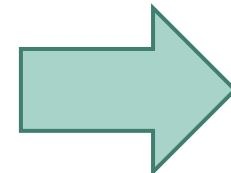
# Escenario de Higiene de las Manos - 4



**Se limpia las manos y se pone quantes**



**Limpia el espacio de la cama 1**



**Se quita y se pone el Segundo par de guantes**

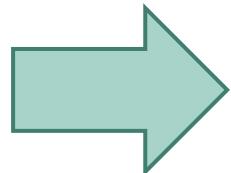


**Limpia el espacio de la segunda cama**

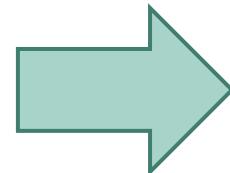
# Escenario de Higiene de las Manos – 5



**Se limpia las manos y se pone quantes**



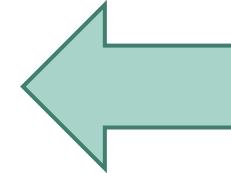
**Limpia el espacio de la cama 1**



**Se quita y se pone el Segundo par de guantes**



**Se saca los guantes**

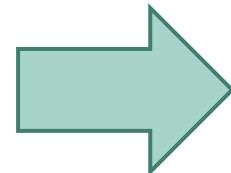


**Limpia el espacio de la Segunda cama**

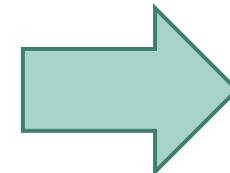
# Escenario de Higiene de las Manos – 6



**Se limpia las manos y se pone quantes**



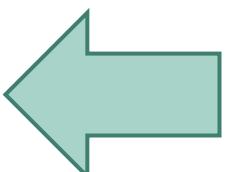
**Limpia el espacio de la cama 1**



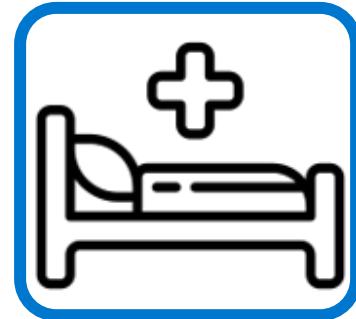
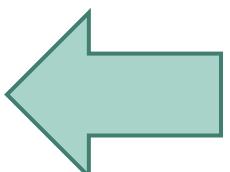
**Se quita y se pone el Segundo par de guantes**



**Se limpia las manos y sale de la habitación**

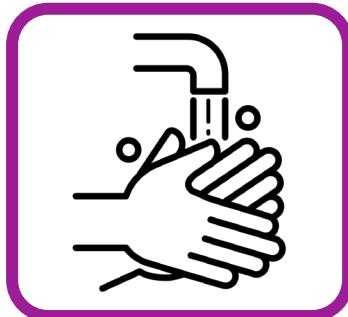


**Se saca los guantes**

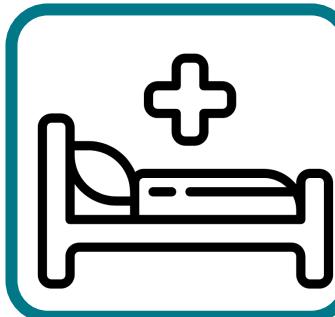
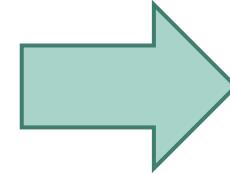


**Limpia el espacio de la Segunda cama**

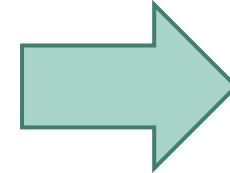
# Escenario Sobre la Higiene de las Manos



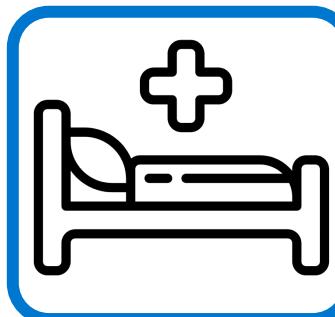
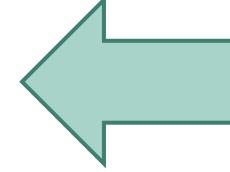
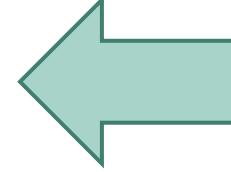
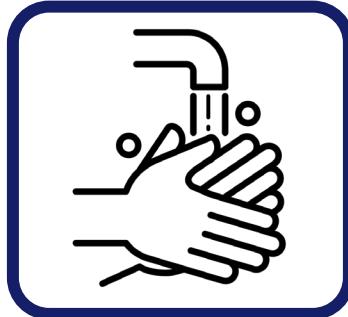
Se limpia las manos y se pone quantes



Limpia el espacio de la cama 1



Se quita y se pone el Segundo par de guantes



Se limpia las manos y sale de la habitación

Se saca los guantes

Limpia el espacio de la Segunda cama



# Consideraciones Adicionales

- Salud de la piel
  - El cuidado del entorno de la atención médica puede dañar la piel de las manos
  - Utilice jabón, ABHR y cremas de manos aprobados por la instalación.
  - Informe a su supervisor si sus manos presentan heridas o enrojecimiento
- Salud de las uñas
  - Mantenga las uñas cortas y naturales
    - Las bacterias viven en el espacio entre la uña y el dedo
    - El esmalte de uñas deteriorado es un reservorio de gérmenes
  - Familiarícese con la política de higiene de manos de la instalación

# Buenas Prácticas para Mantener las Manos Limpias

- Límpiese las manos durante al menos 20 segundos con ABHR o agua y jabón



**Las manos limpias son vitales durante las tareas del Servicio Ambiental para prevenir la propagación de gérmenes a nuestros residentes y a nosotros mismos.**

# Buenas Prácticas para Mantener las Manos Limpias

- Los guantes no son un sustituto de la limpieza de manos. Lávese las manos antes de ponerse los guantes e inmediatamente después de quitárselos.



**Las manos limpias son vitales durante las tareas del Servicio Ambiental para prevenir la propagación de gérmenes a nuestros residentes y a nosotros mismos.**

# Buenas Prácticas para Mantener las Manos Limpias

## Limpie sus manos

- Al entrar en la habitación de un residente y antes de ponerse los guantes
- Antes de tocar los artículos limpios de un carrito de Servicio Ambiental
- Entre la limpieza de los espacios de las camas de los residentes que comparten una habitación
- Entre tareas sucias y limpias. P. ej., antes de volver a colocar los artículos en el carrito de limpieza
- Al salir de la habitación de un residente y después de quitarse los guantes



**Las manos limpias son vitales durante las tareas del Servicio Ambiental para prevenir la propagación de gérmenes a nuestros residentes y a nosotros mismos.**



# Resumen

- Las manos limpias disminuyen la propagación de gérmenes
- Lávese las manos correctamente
  - Lávese las manos con agua y jabón durante 20 segundos
  - Utilizando suficiente ABHR para cubrir todas las superficies de las manos, frotando hasta que se sequen
- Todo el personal del Servicio Ambiental debe saber cuál:
  - Método de higiene de manos utilizar
  - Situación que requiere lavarse las manos
  - Momento en que deben lavarse las manos

# Referencias (Nota: Todas las referencias están en inglés.)

- Vídeo sobre Manos Limpias, Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés) ([www.youtube.com/watch?v=xmYMUIy7qiE](https://www.youtube.com/watch?v=xmYMUIy7qiE)).
- Higiene de las Manos | CDC ([www.cdc.gov/handhygiene/index.html](http://www.cdc.gov/handhygiene/index.html)).
- Programa de Infecciones Asociadas a la Atención Médica, Departamento de Salud Pública de California | CDPH ([www.cdph.ca.gov/Programs/CHCQ/HAI/Pages/HAIProgramHome.aspx](http://www.cdph.ca.gov/Programs/CHCQ/HAI/Pages/HAIProgramHome.aspx))
- Proyecto Firstline | CDC ([www.cdc.gov/infectioncontrol/projectfirstline/index.html](http://www.cdc.gov/infectioncontrol/projectfirstline/index.html))
- Sus "5 Momentos" para la Higiene de Manos | OMS (PDF) ([cdn.who.int/media/docs/default-source/integrated-health-services-\(ihs\)/infection-prevention- and-control/your-5-moments-for-hand-hygiene-poster.pdf](http://cdn.who.int/media/docs/default-source/integrated-health-services-(ihs)/infection-prevention- and-control/your-5-moments-for-hand-hygiene-poster.pdf))

# Recursos del Proyecto Firstline

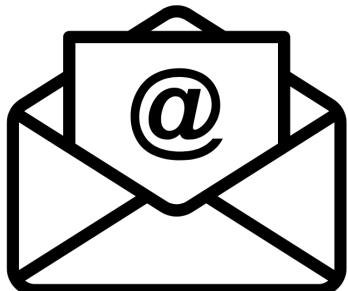
- Visite el [Sitio Web del Proyecto Firstline](http://www.cdph.ca.gov/Programs/CHCQ/HAI/Pages/ProjectFirstline.aspx) ([www.cdph.ca.gov/Programs/CHCQ/HAI/Pages/ProjectFirstline.aspx](http://www.cdph.ca.gov/Programs/CHCQ/HAI/Pages/ProjectFirstline.aspx)).
- Envíe un correo electrónico a Project Firstline AskBox [ProjectFirstline@cdph.ca.gov](mailto:ProjectFirstline@cdph.ca.gov)

El Proyecto Firstline es una colaboración nacional dirigida por los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) de EE. UU. para ofrecer capacitación y educación sobre el control de infecciones a los trabajadores del sector de la salud y al personal de salud pública. El Programa de Infecciones Asociadas a la Atención Sanitaria (HAI, por sus siglas en inglés) del Departamento de Salud Pública de California se enorgullece de asociarse con el Proyecto Firstline, con el respaldo de los fondos del Programa de Fortalecimiento de la Capacidad del Programa HAI/AR (SHARP, por sus siglas en inglés). Los CDC son una agencia del Departamento de Salud y Servicios Humanos (HHS, por sus siglas en inglés). El contenido de esta presentación no representa necesariamente las políticas de los CDC o del HHS y no debe considerarse un aval del gobierno federal.

**Gracias!**

## Preguntas?

Para más información, contacte  
[ProjectFirstline@cdph.ca.gov](mailto:ProjectFirstline@cdph.ca.gov)





# CDPH

---

California Department of  
Public Health