Easter Sunday: The Imperial-Baja 7.2 Earthquake

Maria Peinado
Lead Public Information Officer
Imperial County Emergency Operations Center

Domingo de Pascua: El Sismo de Imperial/ Baja 4 de abril

Maria Peinado
Oficial de Informacion Publica
Centro de Operaciones de Emergencias
del Condado Imperial

Presentation Agenda

- The first 48 hours after the earthquake
- Public Information at the Imperial County Emergency Operations Center
- Special Populations
- Lessons Learned
- Where we are now

Ajenda

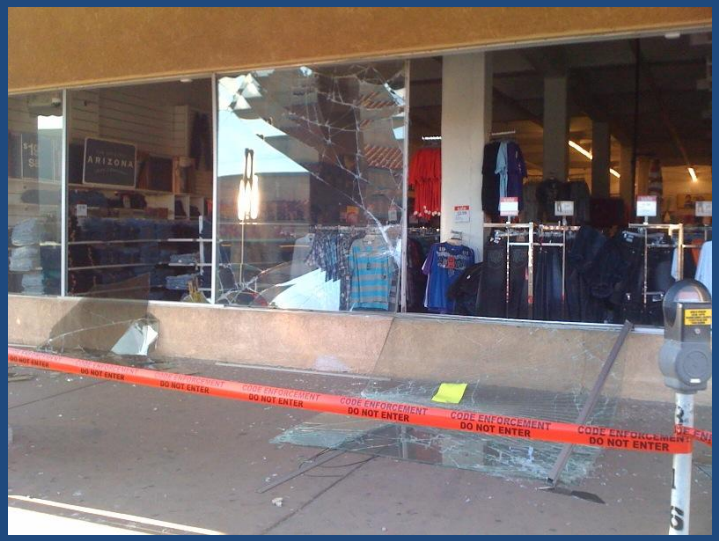
- Las primeras 48 horas después del sismo
- El manejo de información para el publico en el Centro de Operaciones de Emergencias del Condado Imperial
- Poblaciones con necesidades diferentes
- Que aprendimos
- Situación Actual

7.2 Earthquake: The Landscape

3:40 pm

Holiday: Easter Sunday

Major shopping areas, schools and businesses closed



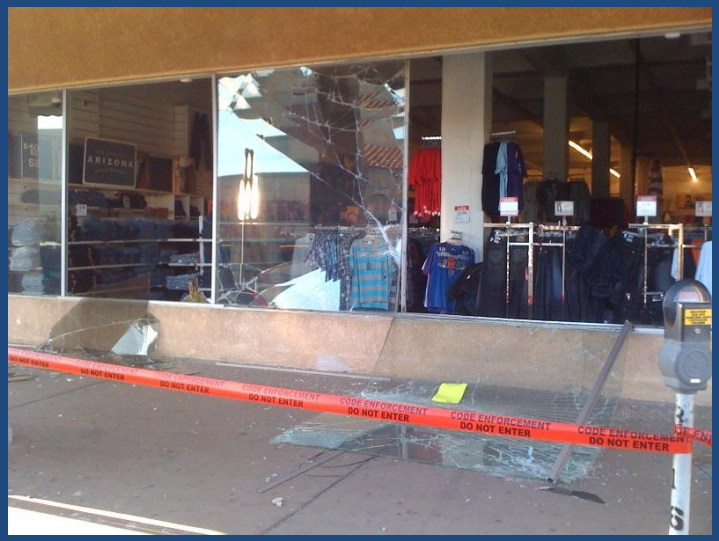
Lasted 40 seconds.

7.2 Sismo: El Panorama

3:40 pm

Día festivo: Domingo de Pascua

Comercios, escuelas, y negocios cerrados



Duración de 40 segundos

Downtown Calexico / Centro de Negocios de Calexico

First 48 hours

- County Emergency Operations Center opened April 4th @ 4:30pm

- First statement released at 7pm on April 4th
- Limited phone service on Sunday
- Local Emergency broadcast station down
- Limited info in evening news immediately after the earthquake

Primeras 48 horas

- Centro de Operaciones de Emergencias Condal abrió el 4 de abril a las 4:30pm
- Primera declaración oficial enviada a las 7pm el domingo 4 de abril.

- Servicio telefónico limitado el Domingo
- Estación de Emergencia Local sin servicio
- Info limitada en los noticieros inmediatamente después del sismo

First 48 hours

- Downtown Port of Entry closed to vehicular traffic.
- Long lines at the east port of entry
- Community Assistance Hotline established on April 6th
- Road closures

Primeras 48 horas

- Garrita de Calexico cerrada a trafico vehicular.
- Largas filas en la Garrita nueva
- Línea de Asistencia Telefónica establecida el martes 4 de abril
- Caminos cerrados

News Conference Monday April 5th, Emergency Operations Center

Conferencia de Prensa lunes 5 de abril Centro de Operaciones de Emergencias

Spokespersons: the Face of the Response

County Fire Chief/Emergency Operations Center (EOC) Director

Chairman, County Board of Supervisors (Spanish)

Vice-Chairman, County Board of Supervisors

Calexico Port Director

Portavoces: La Cara de la Respuesta

Jefe de Bomberos del Condado/Director del Centro de Operaciones de Emergencias (EOC)

Presidente, Junta de Supervisores del Condado de Imperial (declaraciones en español)

Vice-Presidente, Supervisores del Condado

Director de la Garrita de Calexico

First Messages

- Expect aftershocks
- Stay home or at another safe place if residence is damaged
- Be careful with cleanup to avoid injury due to fallen debris and glass
- Contact Hotline for information

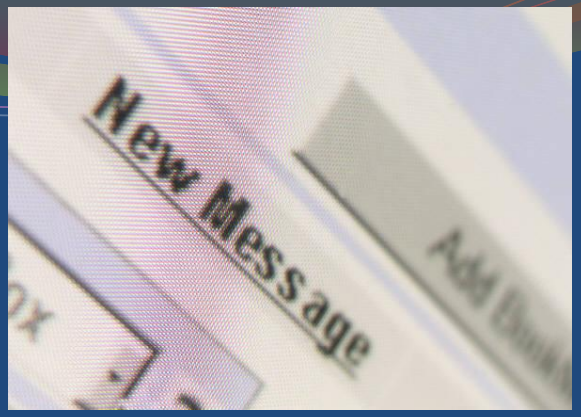
Primeros Mensajes

- Esperen mas temblores
- Quédese en casa o en otro lugar seguro si su residencia esta dañada
- Tengan cuidado con la limpieza para evitar lesiones a causa de escombros y vidrio
- Comuníquese a la Línea de Informacion para mayores informes

First Messages

- Do not shut off gas unless you hear or smell gas
- Shelter location for displaced families
- Conserve water message for the City of Calexico
- Contact Hotline for information

Primeros Mensajes



- No apague el gas a menos que haya fuga de gas o olor a gas
- Albergue para personas que se quedaron sin vivienda
- Aviso de Conservación de Agua para la Ciudad de Calexico
- Comuníquese a la Línea de Informacion para mayores informes

Community Assistance Hotline

Hotline staff available 24 hours to answer non-emergency questions and provide information related to:

- **Utilities** (water, gas, electricity, sewer)
- **Availability of supplies**
- **Schools status**
- **County facilities openings, closures and relocations**
- **Post-earthquake building inspections**
- **Road closures**
- **Emergency preparedness information**
- **Human and pet shelter information**
- **Donations**

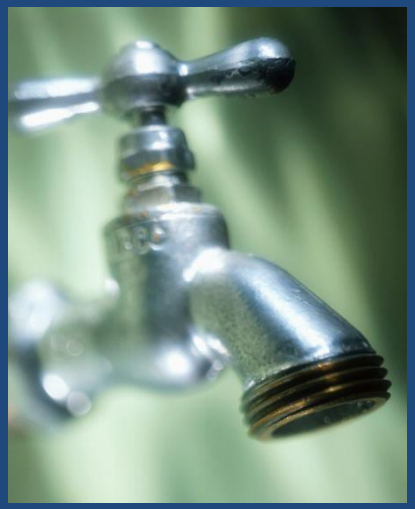
Linea de Asistencia Comunitaria

Personal disponible las 24 horas para responder a preguntas y proveer información relacionada a:

- **Servicios** (agua, gas, electricidad, drenaje)
- **Disponibilidad de suministros**
- **Escuelas**
- **Reubicación, cambios, de oficinas condales**
- **Inspecciones de edificios después del sismo**
- **Caminos Cerrados**
- **Informes de preparación para emergencias**
- **Albergues para personas y sus mascotas**
- **Donaciones**

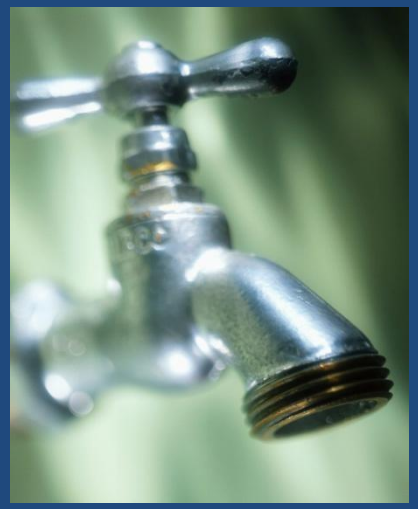
REVERSE 911®

- Telephonic community notification system that is used to deliver outbound messages in the event of an emergency.
- Conserve Water message sent on Monday April 5th, to 12,830 phone lines in Calexico
- Message in English and Spanish



REVERSE 911®

- Sistema de notificacion por telefono a la comunidad Se utiliza para enviar mensajes grabados urgentes a una area geografica.
- Mensaje de conservación de agua enviado el lunes 5 de abril a 12,830 líneas telefónicas en Calexico
- Mensaje en ambos idiomas



Basics of the National Information Management System

- All incidents begin and end locally.
- Does not take command away from local authorities.
- Federal and state government support local authorities when resources are overwhelmed.

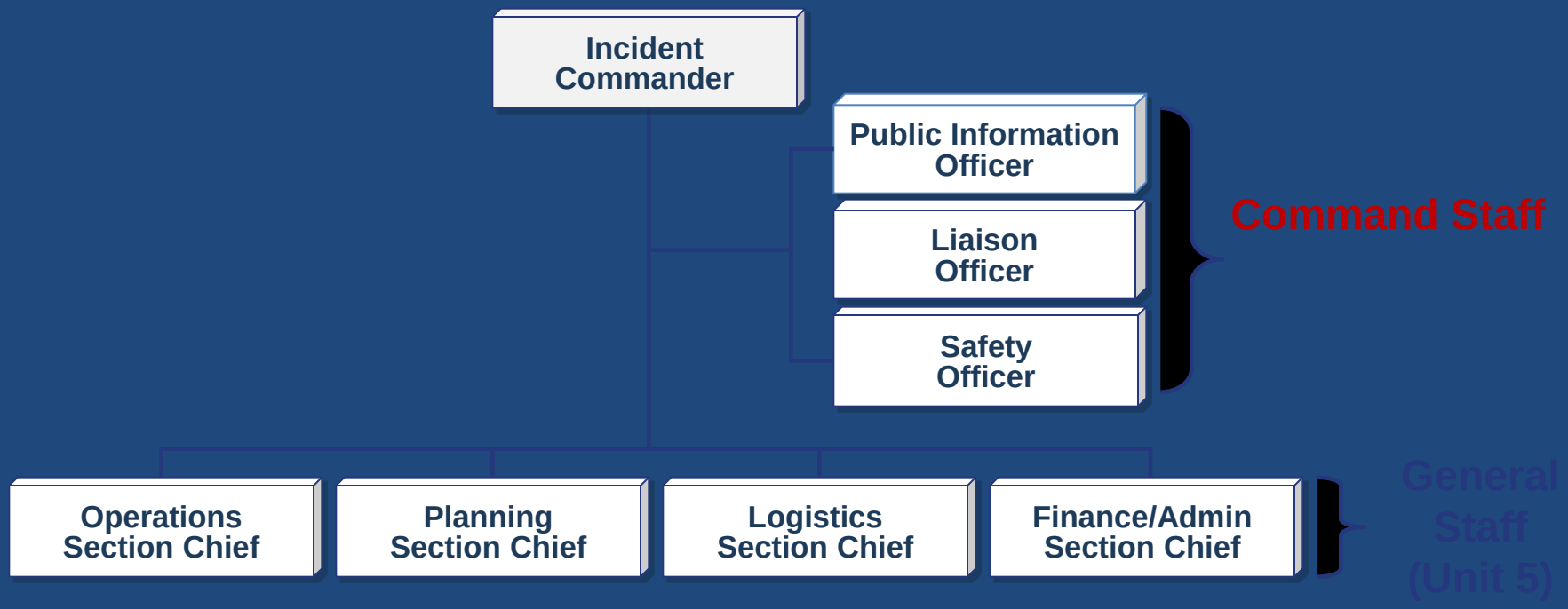
Info Basica del Sistema Nacional de Manejo de Informacion

- Todos los incidentes empiezan y terminan a nivel local.
- No le quita el mando a las autoridades locales.
- El gobierno federal y estatal apoya a las autoridades locales cuando se rebasan los recursos disponibles

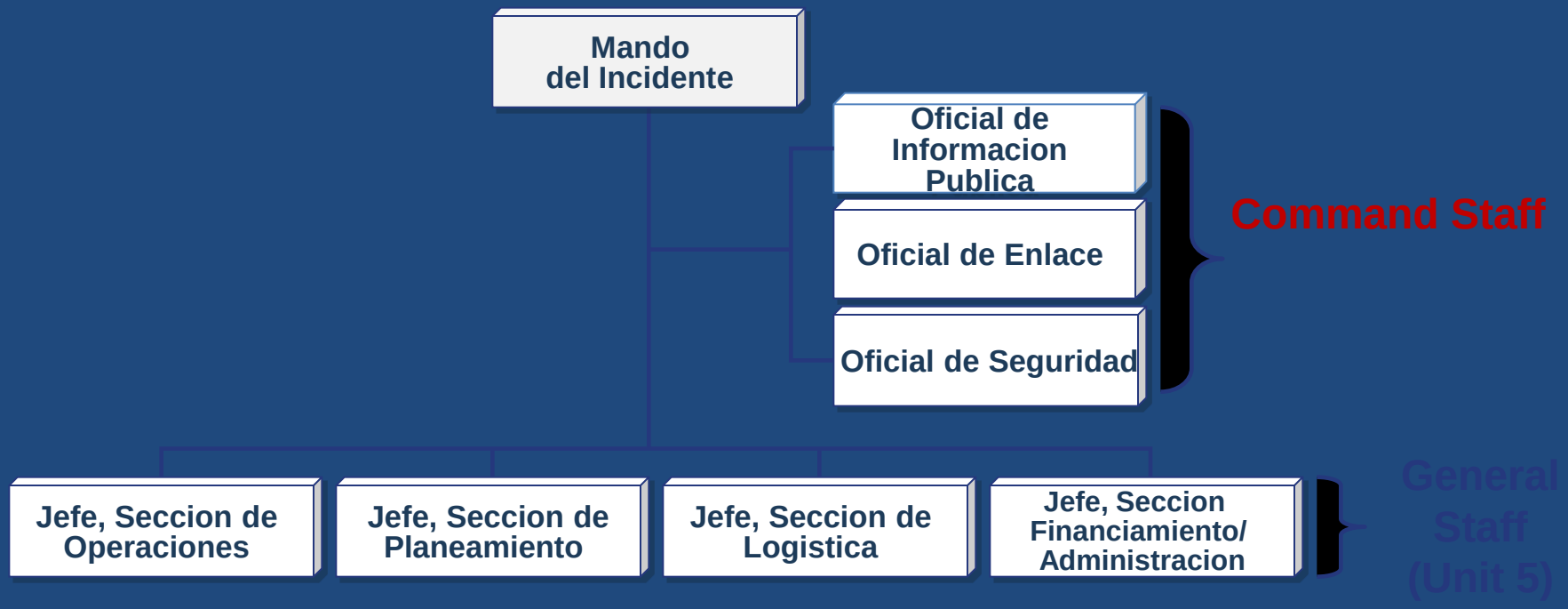
Incident Command System (ICS)

Sistema de Mando de Incidentes (ICS)

Incident Command System: The Structure



La Estructura de ICS



Public Information Officer (PIO) in the Emergency Operations Center

- Lead PIO advises incident Commander on information dissemination and media relations
- Obtains information from and provides information to planning section
- Obtains information from and provides information to community and media.

Como se Maneja la Informacion Publica en el Centro de Operaciones

- La persona encargada de información se comunica con la persona al mando del incidente sobre la divulgación de información y los medios
- Obtiene información de y provee información a la sección de planeo
- Obtiene información de y provee información a la comunidad y medios de comunicación.

The PIO at the Emergency Operations Center

- Serves as the primary contact for anyone who wants information on the incident.
- Oversees Joint Information Center if established
- Ensures information is timely and correct

El Oficial de Informacion Publica

- Sirve como contacto primario para cualquier persona que busque información acerca del incidente.
- Supervisa el Centro de Informacion Conjunto si se establece
- Asegura que la información sea correcta e inmediata

Document, Document, Document

1. Incident Name	2. Operational Period (Date/Time) From: To:	UNIT LOG ICS 214-CG
3. Unit Name/Designators	4. Unit Leader (Name and ICS Position)	

5. Personnel Assigned

NAME	ICS POSITION	HOME BASE

6. Activity Log (Continue on Reverse)

TIME	MAJOR EVENTS

7. Prepared by: Date/Time

UNIT LOG ICS 214-CG (Rev 6/05)

La Documentacion es Importante

1. Incident Name	2. Operational Period (Date/Time) From: To:	UNIT LOG ICS 214-CG
3. Unit Name/Designators	4. Unit Leader (Name and ICS Position)	

5. Personnel Assigned

NAME	ICS POSITION	HOME BASE

6. Activity Log (Continue on Reverse)

TIME	MAJOR EVENTS

7. Prepared by: Date/Time

UNIT LOG ICS 214-CG (Rev 6/05)

Public Information Team

Equipo a cargo de Informacion

The Joint Information System (JIS): Public Information Officers

- The Gas Company
- City of Calexico
- Calexico Unified School District
- Small Business Administration
- Local Public Health Department
- The American Red Cross
- Clinicas de Salud del Pueblo
- Cal EMA

Oficiales de Informacion Publica en el JIC

- La Compañía de Gas
- Ciudad de Calexico
- Distrito Escolar de Calexico
- Administración de Pequeñas Empresas
- Departamento de Salud Publica Local
- Cruz Roja Americana
- Clinicas de Salud del Pueblo
- Agencia de Manejo de Emergencias de California

Rumor Control

- Established daily conference call with local, state, federal PIOs involved
- Share News Releases and messages internally before released with media and community
- Situation update
- Media Analysis

Control de Rumores

- Se estableció una conferencia telefónica diaria con todos las personas a cargo de comunicación de las entidades involucradas
- Compartir comunicados y mensajes internamente antes de compartir con el publico y medios
- Actualización diaria
- Análisis de medios

Special Populations: Who Were They

De Anza Displaced Residents (Seniors)

Shelter residents

Displaced Mobile home residents

Personas con Necesidades Diferentes: Quienes fueron

Residentes de la tercera edad de De Anza

Residentes del albergue

Residentes de Casas Moviles dañadas por el sismo

Special Populations: Meeting Their Needs

- **Housing for displaced seniors**
  - Multiple conditions, limited mobility, medications, medical supplies, spanish-speaking
- **Partner agencies** (Social Services, City of Calexico, Neighborhood House, Campesinos Unidos, Behavioral Health, Public Health, Home Health Agency, Red Cross, Calexico Fire)
- **Mobile Home Residents**
  - Connected w/ local advocacy agency
  - Community Meetings with elected officials
  - Used media to tell their story

Personas con Necesidades Diferentes: La Ayuda

- **Vivienda para residentes desplazados**
  - Condiciones Múltiples, movilidad, medicamentos, equipo medico, idioma español
- **Agencias** (Servicios Sociales, Ciudad de Calexico, Neighborhood House, Campesinos Unidos, Salud Mental, Salud Publica, Agencia de Servicios de Salud, Cruz Roja, Bomberos de Calexico)
- **Residentes de Casas Móviles**
  - Conexión con agencia de abogacía
  - Reuniones comunitarias con representantes elegidos
  - Utilización de medios para contar sus historias

Mobile Home Park: Community Meeting

Casas Movibles: Reunion Comunitaria

Red Cross Shelter

- Three different locations in two weeks
- Shelter and De Anza Residents
- Pressure among shelter occupants to stay at the shelter
- Rumor of a Scabies outbreak
- Bomb scare at Imperial Valley College

Albergue de la Cruz Roja

- Tres diferentes ubicaciones en dos semanas
- Albergue y los residentes del Hotel De Anza
- Presión entre los ocupantes del albergue para quedarse en el albergue
- Rumor de un brote de sarna
- Temor de una bomba en el Colegio

Local Assistance Center

Centro de Asistencia Local

LOCAL ASSISTANCE CENTER

Earthquake Recovery Services

What is the Local Assistance Center?

The Local Assistance Center (LAC) has been established to provide assistance to Imperial County residents who have been displaced by recent earthquakes, suffering property loss and other damages. The center will be opened from **Thursday April 22, 2010** through **Saturday May 1, 2010**.

Location:

Central Baptist Church
1290 S Imperial Ave (Corner of Ross and Imperial Ave.)
El Centro, CA 92243

Hours:

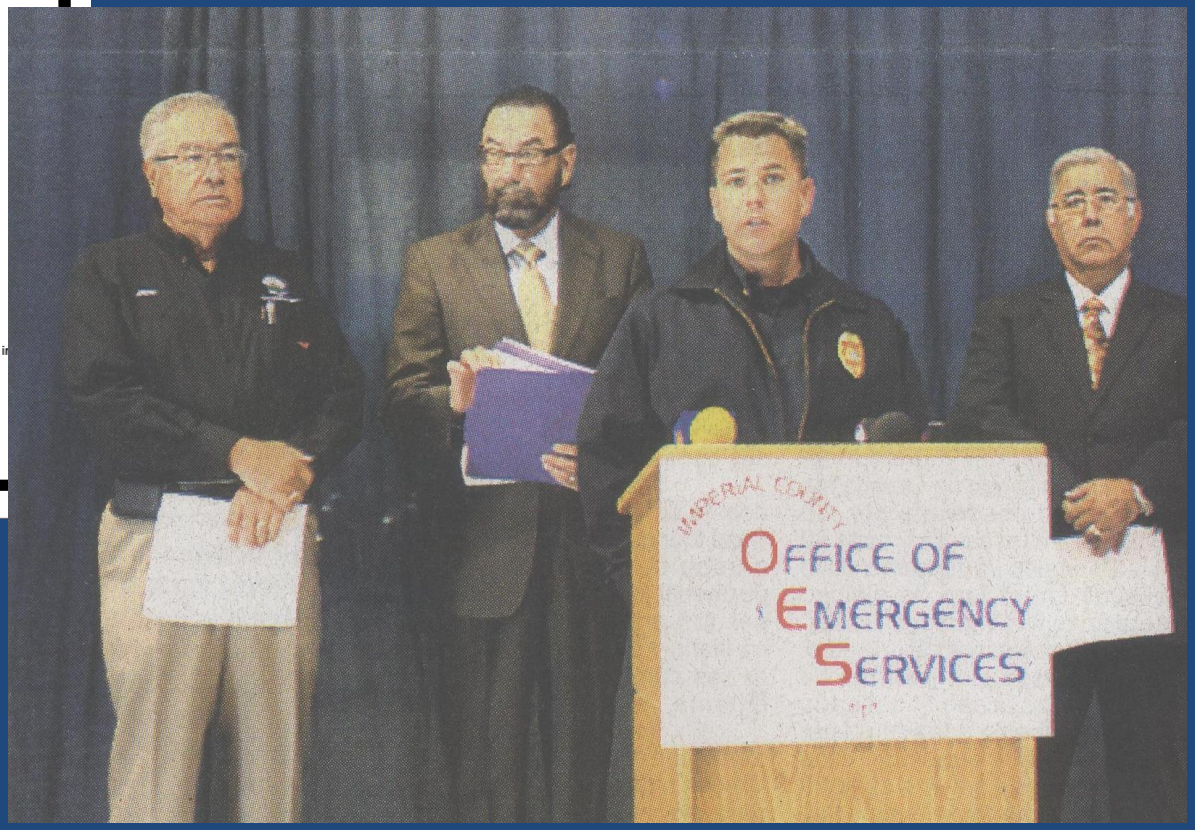
Monday - Friday 10a.m. – 7p.m.
Saturday 10a.m – 2p.m. / Closed on Sundays

Agencies at the LAC will provide info related to:

- City, County, State and Federal assistance for those affected by the earthquake;
- Applications for rental assistance and local housing options;
- Referrals to organizations for assistance with immediate unmet needs.
- A variety of assistance and resources available to those affected by the earthquake

Transportation Services:
IV Transit is providing transportation to the LAC at no charge between 10:00 am and 6:00 pm for individuals who need this service. The bus will be leaving for El Centro from 3rd and Heber in Calexico. Please see schedule on the back of this flyer.

For more information contact (760) 482-4968



School District

- Calexico School District out for 3 ½ weeks
- 12 Schools
- 9500 students
- Concerns about school student relocation and information vacuum

Distrito Escolar

- Distrito escolar de Calexico cerro por 3 ½ semanas
- 12 escuelas
- 9500 estudiantes
- Reubicación de estudiantes, e información

Photos: Calexico Elementary School District

School District

- PIO Request for School District
- PIO dedicated to School District public information activities
- News Conference / Drop in Center

Distrito Escolar

- Petición de una profesional en comunicación/informacion dedicado al distrito escolar
- Personal dedicado a las actividades de información publica y trabajo con medios para el Distrito Escolar
- Conferencia de Prensa
  Centro para Tareas

Lessons Learned

- Be flexible. Things can and will change constantly
- All involved should know: all disasters are local
- Link Call Center with Public Information to assure accurate and consistent messaging

Lecciones Aprendidas

- Se flexible. La situación puede cambiar constantemente
- Todos involucrados deben saber: todos los desastres son locales
- Enlace entre el Centro de Llamadas con el equipo de Informacion Publica para asegurar información correcta y continua

Lessons Learned

- Make it Familiar. Exercising is essential for Public Information Officers who are part of the response efforts.
- Be ready for the documentation
- Include non-profits in exercising and planning

Lecciones Aprendidas

- Que Sea Un Proceso Conocido. Importancia de los simulacros para que las personas a cargo de la información sean parte de la respuesta.
- Estén listos para documentar sus actividades.
- Involucren a agencias sin fines de lucro y servicio social en los simulacros y planeamiento para su respuesta. Serán claves para trabajar con personas de necesidades diferentes.

Where we Are Now

- Continued Aftershocks
- Media coverage on recovery efforts and reimbursement
- Imperial Valley Disaster Recovery Team
  - Long-term unmet recovery needs
- Road Closures
- Emergency Preparedness Messages
- Displaced families and Seniors

Situación Actual

- Continua temblando
- La cobertura de medios reporta los esfuerzos de recuperación y reembolsos
- Equipo Para el Recuperamiento de Desastres del Valle Imperial
  - Necesidades a largo plazo
- Caminos continúan cerrados
- Mensajes de Preparación para Emergencias
- Familias y residentes desplazados

[08] [ALBERCA] [Sun Apr 04 2010] [16:39:00]