Salud del Condado de Monterey

Archivos de Acta de Nacimiento/Defuncion

Encuesta del Servicio al Cliente

Usted recientemente recibió asistencia del personal del Departamento de Salud del Condado de Monterey. Nos enorgullecemos en los servicios que les brindamos a nuestros residentes del condado y siempre estamos buscando maneras de mejorar los servicios a nuestros clientes. Para ayudarnos a servirle mejor, por favor díganos sobre la calidad de servicio que recibió hoy.

Fecha de hoy:	**Muy en Desacuerdo**	**En Desacuerdo**	**No Tengo Opinion**	**De Acuerdo**	**Muy de Acuerdo**
Me trataron con cortesía y respeto.					
Me atendieron de manera oportuna.					
Los miembros del personal me escucharon atentamente.					
Yo entendí lo que me explicaron a mí.					
Yo recibí los servicios o información que necesitaba.					
En general, recibí excelente servicio al cliente hoy.					

Por favor proporcione sus comentarios específicos aquí:

Si usted prefiere, usted puede hablar al 831/755-4506. Gracias por su tiempo.

Salud del Condado de Monterey

Archivos de Acta de Nacimiento/Defuncion

Encuesta del Servicio al Cliente

Usted recientemente recibió asistencia del personal del Departamento de Salud del Condado de Monterey. Nos enorgullecemos en los servicios que les brindamos a nuestros residentes del condado y siempre estamos buscando maneras de mejorar los servicios a nuestros clientes. Para ayudarnos a servirle mejor, por favor díganos sobre la calidad de servicio que recibió hoy.

Fecha de hoy:	**Muy en Desacuerdo**	**En Desacuerdo**	**No Tengo Opinion**	**De Acuerdo**	**Muy de Acuerdo**
Me trataron con cortesía y respeto.					
Me atendieron de manera oportuna.					
Los miembros del personal me escucharon atentamente.					
Yo entendí lo que me explicaron a mí.					
Yo recibí los servicios o información que necesitaba.					
En general, recibí excelente servicio al cliente hoy.					

Por favor proporcione sus comentarios específicos aquí:

Si usted prefiere, usted puede hablar al 831/755-4506. Gracias por su tiempo.

Monterey County Health Dept. **Vital Records** Customer Service Survey

You recently received assistance from Monterey County Health Department staff. We take pride in the services we provide our county residents, and are always seeking ways to improve services to our customers. To help us serve you better, please tell us about the quality of service you received today.

Today's Date:	**Strongly Disagree**	**Disagree**	**No Opinion**	**Agree**	**Strongly Agree**
I was treated with respectful courtesy.					
I was greeted in a timely manner.					
Staff members carefully listened to me.					
I received the services or information I needed.					
I understood what was explained to me.					
Overall, I received excellent customer service today.					
Please let us know how we can improve our services:					

If you prefer, you may call 831/755-4506 to share your experience. Thank you for your time.

Monterey County Health Dept. **Vital Records** Customer Service Survey

You recently received assistance from Monterey County Health Department staff. We take pride in the services we provide our county residents, and are always seeking ways to improve services to our customers. To help us serve you better, please tell us about the quality of service you received today.

Today's Date:	**Strongly Disagree**	**Disagree**	**No Opinion**	**Agree**	**Strongly Agree**
I was treated with respectful courtesy.					
I was greeted in a timely manner.					
Staff members carefully listened to me.					
I received the services or information I needed.					
I understood what was explained to me.					
Overall, I received excellent customer service today.					
Please let us know how we can improve our services:					

If you prefer, you may call 831/755-4506 to share your experience. Thank you for your time.